

金盾检测技术股份有限公司

质【2025】03号

签发：李云亚

发布《金盾检测 2024 年度质量信用报告》

各部门：

现发布《金盾检测 2024 年度质量信用报告》，各部门查阅。

金盾检测技术股份有限公司 质量管理部

2025 年 3 月 10 日



金盾检测 2024 年度质量信用报告

0 前言

本报告是金盾检测技术股份有限公司（以下简称“金盾检测”）根据《企业质量信用报告指南》（GB/T 31870）及公司《质量信用报告管理制度》编制的 2024 年度质量信用报告，旨在全面披露公司质量信用管理状况，接受社会各界监督。

报告涵盖 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日期间公司在质量信用建设、管理、改进等方面的工作情况，内容真实、准确，数据来源于公司正式记录，无虚假信息。

报告发布渠道：公司官网（www.365eval.com）“质量信用专栏”及行业主管部门指定平台。

一、企业概况

1.1 企业简介

金盾检测技术股份有限公司成立于 2010 年 7 月，是一家专注于网络安全检验检测的**国家级专精特新重点“小巨人”企业**。实缴注册资本 5000 万元，经过十多年发展，已成为全国网络安全服务全生命周期服务商。公司是国家信息安全漏洞库（CNNVD）技术支撑单位、中关村信息安全测评联盟副理事长单位、江苏省委网信办网络安全技术支撑单位，南京市委网信办网络与数据安全支撑单位，连续多年荣获全国等保测评机构先进单位。

1.2 质量信用建设概况

2024 年，公司以“质量信用等级认定”为契机，全面推进质量信用体系建设，完善《质量信用报告管理制度》、《质量信用风险管理制度》、《质量信用测量体系实施细则》、以及修订了公司的《质量手册》、《程序文件》及作业指导书（新增信用评价相关内容）；开展质量诚信培训 15 场；客户质量信用满意度达 96.3%，市场信用口碑评分为 4.4 分（5 分制）；未发生重大质量信用事故，质量信用管理水平持续提升，年度质量信用总体评价等级为 A 级。

二、质量信用管理

2.1 质量核心价值观

公司确立“诚信为本、数据为基、精准为魂、责任为要”的质量核心价值观，坚守“检测数据零虚假、服务承诺零违背、资质合规零突破”的质量信用底线，将诚信理念融入检验检测全流程。

2.2 质量诚信管理方针与目标

2.2.1 管理方针

“合规经营筑基、精准检测立信、持续改进增值”——严格遵守法律法规，保障数据真实可追溯，通过全员参与实现质量信用持续提升。

2.2.2 2024 年度目标及达成情况

序号	年度目标	实际达成	达成率
1	质量诚信培训考核通过率 100%	100%	100%
2	检测报告复核合格率 \geq 99.5%	99.8%	100%
3	客户投诉处理及时率 100%	100%	100%
4	客户投诉整改满意率 \geq 90%	94.2%	100%
5	资质合规性检查通过率 100%	100%	100%

6	检测周期达标率 $\geq 98\%$	98.5%	100.5%
7	检测方法合规率 100%	100%	100%
8	仪器设备校准合格率 100%	100%	100%
9	样品管理规范率 $\geq 99\%$	99.2%	100.2%
10	客户投诉率 $\leq 0.5\%$	0.48%	104.2%

2.3 组织架构与职责

公司建立四级质量信用管理体系：

- 决策层：质量信用风险管理委员会（总经理任主任），负责审批信用建设规划；
- 管理层：质量管理部（牵头部门），负责制度起草、培训组织、报告编制，同时承担质量信用自评、改进计划制定等职责；
- 执行层：各部门负责人，落实本部门信用管理职责（如技术部负责检测方法合规性、市场部负责市场信用口碑跟踪）；
- 操作层：全体员工，严格执行质量信用相关规定。

2024 年，通过明确跨部门协作机制，解决信用管理协同问题 3 项，管理效率提升 20%；同时建立跨部门提案评审小组（含外部专家 1 名），为质量改进与创新提供支撑。

三、质量信用体系建设

3.1 制度建设

2024 年修订完善《质量信用风险管理办法》《检测报告审核规范》等制度 7 项，新增《客户信息保密管理规定》《外部合作实验室信用评价细则》，形成覆盖检测全流程的制度体系。其中，《客户信息保密管理规定》明确权限分级管理要求，实现客户信息保密合规率 100%；制度执行检查合格率达 98%。

3.2 过程管理

3.2.1 检测流程管控

- 方法管理：建立包含 300 项现行标准的“检测标准方法库”，动态更新率 100%，法规标准更新响应及时率达 98%（超年度 $\geq 95\%$ 的目标）；
- 设备管理：实施“三色标签”校准管理，设备在校准有效期内使用率 100%，仪器设备校准合格率 100%；
- 报告管理：引入系统自动校验功能，报告错误率较 2023 年下降 40%，检测报告准确率达 99.8%。

3.2.2 供应链信用管理

建立合作方“白名单”制度，对 23 家供应商开展信用评价，淘汰不合格供应商 2 家；同时在业务端建立“接单前双重审核机制”，杜绝超范围检测，资质认定范围符合率 100%。

3.3 测量与监控

建立质量信用测量指标体系，2024 年关键指标表现如下：

指标类别	核心指标	2024 年数据	行业标杆值
合规性	资质认定符合率	100%	98%
合规性	法规标准更新响应及时率	98%	95%
合规性	客户信息保密合规率	100%	98%
诚信行为	虚假报告发生率	0	0
诚信行为	质量信用事故发生率	0	0
服务质量	检测报告准确率	99.8%	99%
服务质量	检测周期达标率	98.5%	98%
服务质量	客户质量信用满意度	96.3%	95%
服务质量	市场信用口碑评分（5 分制）	4.4 分	4.5 分
内部管理	风险整改完成率	100%	95%
内部管理	质量信用改进提案采纳率	25%	30%
内部管理	技术 / 流程创新信用提升度	8%	10%
合规性	资质认定符合率	100%	98%

四、质量信用文化建设

4.1 宣传教育

开展“3·15 质量诚信月”“质量月”等主题活动 3 场，发布质量信用案例 3 篇；同时结合质量信用自评结果，向全员公示指标达成情况，强化“目标导向”的信用管理意识。

4.2 培训赋能

- 新员工质量诚信培训 4 期，覆盖 52 人，考核通过率 100%；
- 关键岗位专项培训 3 场，培训时长累计 30 学时，助力提升员工质量改进参与度；
- 全年开展质量诚信培训 15 场，实现全员质量信用知识覆盖。

4.3 激励机制

评选“质量诚信之星”1 人、“诚信示范组”1 个，通过内部宣传栏、表彰大会推广先进事迹；同时计划 2025 年设立“创新提案专项奖励基金”，进一步激发全员创新活力，改善质量信用改进提案采纳率偏低的问题，形成“人人重诚信、事事讲信用”的文化氛围。

五、质量信用风险防控与改进

5.1 风险防控

2024 年识别质量信用风险点 11 项（重大 1 项、较大风险 5 项），已全部制定防控措施并完成整改，质量信用风险整改完成率 100%：

- 针对“检测方法选错或操作不规范导致数据失真”风险，建立

“检测方法库”；

- 针对“报告出具逻辑错误导致异常”风险，引入系统自动校验（检测报告系统内置数据逻辑校验功能，如单位换算、结果判定公式，自动拦截异常数据）；
- 针对“资质认定过期或超范围检测”风险，建立资质到期前 6 个月由质量管理部启动延续申请流程，系统每月推送到期提醒；
- 针对“客户信息泄露”风险，实施权限分级管理，实现客户信息保密合规率 100%。

5.2 客户投诉处理

全年接收客户投诉 18 起（客户投诉率 0.48%，低于 $\leq 0.5\%$ 的年度目标，投诉总量同比下降 15%），均在 24 小时内响应（重大投诉 24 小时闭环处理），7 个工作日内完成处理，整改满意率 94.2%。典型投诉案例均形成《根本原因分析报告》，推动 3 项流程优化（如完善“报告解读指引”，降低“报告理解偏差”类投诉）。

5.3 持续改进

通过管理评审及质量信用自评，发现信用体系短板 2 项，已制定改进计划：

- 1、完善“报告审核”流程，2025 年 Q1 前上线自动报告检测系统；
- 2、升级客户满意度调查模型，增加“信用感知”维度评价；
- 3、针对“创新能力不足”问题，计划 2025 年扩大区块链存证应用范围（从软件领域扩展至软硬件检测，覆盖 60% 项目），提升技术创新信用提升度；

4、优化创新激励机制，目标 2025 年将质量信用改进提案采纳率提升至 35%。

六、下年度质量信用建设计划

6.1 核心目标

- 客户质量信用满意度提升至 97%，市场信用口碑评分突破 4.6 分（5 分制）；
- 检测报告准确率保持 99.8% 以上，四大一级指标平均达成率 \geq 95%；
- 质量信用改进提案采纳率提升至 35%，技术 / 流程创新信用提升度达 12%；
- 申报省级质量信用 AA 级认定（原 A 级），向 AAA 级靠拢。

6.2 重点工作

- 建立质量信用“红黑榜”制度（红榜表彰标杆班组 / 个人，黑榜公示未达标指标），强化全员信用约束；
- 设立“质量信用创新基金”（年度预算 3 万元），开展“创新提案工作坊”，提升员工改进参与度；
- 与行业协会合作开展半年度信用调研，新增“技术创新能力”“应急检测响应速度”等评价维度；
- 完成区块链存证系统升级及“智能报告系统”开发，提升数据公信力与客户体验。

结语

2024 年，公司在质量信用建设中取得阶段性成果（总体评价等

级 A 级），合规性与履约能力表现优异，但在创新活力（如改进提案采纳率、技术创新信用提升度）、市场口碑细节（如创新能力评分）等方面仍需提升。未来，金盾检测将始终坚守质量诚信底线，以“强化创新驱动、聚焦客户感知”为核心，通过系统化改进措施，推动质量信用等级跨越，以更专业的服务、更可靠的数据践行社会责任，打造行业质量信用标杆。

联系方式：质量信用监督电话 025-85557501

报告日期：2025 年 3 月 10 日

金盾检测技术股份有限公司

2025 年 3 月 10 日

