

金盾检测 2023 年度社会责任报告

前言

本报告是金盾检测技术股份有限公司（以下简称“金盾检测”或“公司”）发布的 2023 年度社会责任报告，系统披露公司在 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日期间，履行社会责任的理念、实践及成效，主动接受政府监管、客户、员工、公众等利益相关方的监督与评价。

报告编制严格遵循 GB/T 39604《社会责任管理体系 要求及使用指南》、《检验检测机构资质认定评审准则》及网络安全行业规范，结合公司“网络安全检验检测”核心业务特性，聚焦客户服务、员工发展、数据安全、公共利益、行业责任五大维度。报告数据来源于公司内部运营统计、第三方评价及公益活动记录，内容真实、客观，无虚假信息。

发布渠道：公司官网“质量信用专栏”。

一、公司概况与责任理念

1.1 公司概况

金盾检测成立于 2010 年 7 月，实缴注册资本 5000 万元，是专注于网络安全检验检测的国家级专精特新重点“小巨人”企业。经过十多年发展，公司已构建“安全检测 - 风险评估 - 合规咨询 - 应急响应”全生命周期网络安全服务能力，服务覆盖政府、金融、能源、交通、医疗等关键行业，2023 年服务客户超 1500 家。

公司技术实力雄厚，拥有网络安全等级保护测评、信息安全风险评估等多项权威资质，是国家信息安全漏洞库（CNNVD）技术支撑单位、中关村信息安全测评联盟副理事长单位，同时担任江苏省委网信办网络安全技

术支撑单位、南京市委网信办网络与数据安全支撑单位，凭借专业服务能力连续多年荣获“全国等保测评机构先进单位”称号。

1.2 社会责任理念与管理

（一）核心理念

秉承“安全为本、诚信立企、责任护网”的社会责任理念，将“守护网络空间安全、赋能数字经济发展”作为核心使命，确立“三服务”责任方向：

- 服务客户：提供专业网络安全检测服务，筑牢数字安全防线；
- 服务员工：搭建技术成长平台，培育网络安全专业人才；
- 服务社会：贡献安全技术力量，保障公共网络空间安全。

（二）管理体系

2023 年，公司修订《履行社会责任程序》制度文件，结合网络安全行业特性新增“数据安全责任管理”章节，明确由质量管理部牵头社会责任日常工作，安全检测、风险评估、合规咨询等部门协同落实，建立“目标制定 - 过程执行 - 效果评估 - 持续改进”闭环管理机制。通过定期召开政府主管部门、关键行业客户、行业协会等利益相关方沟通会，收集网络安全服务需求与社会责任诉求，形成年度社会责任重点任务清单。

二、客户责任：坚守安全承诺，交付专业价值

2.1 检测质量与诚信保障

（一）安全服务公信力建设

建立“双人检测 + 三级复核 + 漏洞验证”网络安全服务质量控制体系，2023 年完成网络安全等级保护测评项目 800 余项、漏洞检测项目 500 余例，检测结果准确率达 99.8%，无虚假报告、数据失真等诚信事件发生。严格执行《网络安全服务公正性管理办法》，要求全体技术人员签署《网络安全服务廉洁从业承诺书》，全年未发生因利益关联影响服务公正性的情况。

（二）服务透明与高效

- 公开网络安全检测流程、服务标准及交付周期，通过“安全服务进度线上查询系统”实现客户实时追踪，服务透明度评分达 97 分（百分制）；
- 开通“关键行业应急响应通道”，针对政府、金融等客户的网络安全突发事件，实现 2 小时内响应、24 小时内到场处置，2023 年应急响应及时率 100%；
- 建立客户满意度季度调查机制，2023 年综合满意度达 96.5%，针对“安全合规解读需求”等反馈，为重点客户配备专属安全顾问，提供定制化合规咨询服务。

2.2 客户权益与增值服务

（一）数据与隐私保护

严格执行《客户数据安全保护管理规定》，对检测过程中获取的客户网络架构、系统配置等敏感信息实行“权限分级 + 加密存储 + 全程审计”管理，2023 年客户数据安全事件发生率为 0，数据保密合规率 100%。

（二）中小企业赋能

- 开展 “网络安全合规公益培训” 6 场，覆盖中小企业 200 余家，免费发放《中小企业等保合规实操指南》300 册；
- 建立 “一对一安全辅导” 机制，帮助 15 家企业解决等保测评整改、漏洞修复等难题，助力中小企业满足《网络安全法》《数据安全法》合规要求。

三、员工责任：保障权益福祉，赋能职业成长

3.1 权益保障与人文关怀

（一）合规用工与福利

- 全员签订劳动合同，社保参保率 100%，为一线安全检测人员投保 “网络安全作业专项意外险”，全年无劳动纠纷；
- 执行法定休假制度，员工年均带薪休假天数达 12 天，妇女节、中秋节等节日发放专属福利，为异地员工提供住房补贴；
- 投入 30 万元升级员工福利设施，新增网络安全技术实训实验室，员工满意度达 94%。

（二）健康与安全守护

- 组织全员年度体检，针对长期从事渗透测试、漏洞分析的技术人员增加 “视力保护 + 颈椎护理” 专项检查，全年无职业病案例发生；
- 开展网络安全作业安全、应急防护等培训 8 场，组织 “网络安全事件应急演练” 5 次，安全作业事故发生率为 0；
- 设立员工心理咨询热线，联合专业机构提供压力疏导服务 22 人次，缓解技术人员高强度作业压力。

3.2 能力提升与职业发展

（一）培训体系建设

2023 年围绕 “等保 2.0 标准” “数据安全法解读” “高级渗透测试技术” 等主题开展培训 20 场，累计培训时长 500 学时，员工人均培训 40 学时。重点组织技术人员参与国家信息安全漏洞库（CNNVD）漏洞挖掘培训等。

（二）人才培养与晋升

- 实施 “师徒结对” 计划，由 15 名资深安全专家带教 35 名新员工，帮助快速掌握等保测评、漏洞检测核心技能；
- 建立 “技术专家 + 安全顾问” 双晋升通道，明确 “初级测评师 - 中级测评师 - 高级测评师 - 安全专家” 晋升标准，2023 年 10 名基层技术人员晋升至技术组长或安全顾问岗位；
- 鼓励员工考取网络安全领域权威证书，为通过各项行业证书的员工（等级保护测评师、信息安全工程师、项目管理师）等发放补贴，累计发放补贴数十万元。

四、数据安全责任：践行安全防护，守护数据权益

4.1 内部数据安全治理

（一）数据安全防护体系

- 搭建 “数据分类分级 + 访问控制 + 安全审计 + 应急响应” 全流程数据安全防护体系，采用数据脱敏、加密存储等技术，保障客户数据及内部运营数据安全；
- 部署数据安全态势感知平台，实时监测数据访问行为，2023 年拦截异常数据访问请求 300 余次，未发生数据泄露事件；

- 每季度开展数据安全风险评估，完成数据安全漏洞修复 20 余项，数据安全合规率 100%。

（二）绿色安全运营

- 优化网络安全检测工具部署，采用虚拟化技术减少物理服务器使用，年节约电能 1.5 万度；
- 推行“无纸化安全报告”，检测报告电子送达率提升至 90%，减少纸张消耗约 3 万张；
- 建立安全设备生命周期管理机制，对废旧设备进行数据清除后再回收处置，设备安全处置率 100%。

4.2 数据安全公益服务

- 协助江苏省委网信办开展“重点行业数据安全排查”公益项目，派出 20 人技术团队，完成 50 家政府部门、国企的数据安全检测，为数据安全治理提供技术支撑；
- 为 5 家公益组织提供免费数据安全检测服务，帮助公益组织完善数据安全防护措施。

五、公共责任：响应社会需求，守护网络安全

5.1 公共网络安全保障

- 承接政府网络安全专项检测任务 700 余项，覆盖政务系统、教育平台、医疗系统等公共服务领域，检出并协助修复高危漏洞 120 余个，保障公共网络系统安全稳定运行；
- 在“国家网络安全宣传周”期间开展公益检测活动，为市民个人电脑、家庭网络提供免费安全检测 200 余次，出具安全防护建议；。

5.2 社区与公益参与

- 组织大学生参与企业见习，提供实习补贴与就业机会；
- 参与“网络安全应急支援”志愿活动，在重大活动期间协助社区开展网络安全巡查，员工累计服务时长超 800 小时。

六、行业责任：推动规范发展，共享技术成果

6.1 行业自律与诚信建设

- 作为中关村信息安全测评联盟副理事长单位，签署自律公约，承诺“不参与低价恶性竞争、不出具虚假检测报告”；
- 主动接受中国国家合格评定委员会、江苏省市场监督管理局等主管部门监督检查 3 次，年审合格；
- 参与行业主管单位能力验证 3 次，获满意评价，彰显技术公信力。

6.2 技术交流与标准支撑

- 作为国家信息安全漏洞库（CNNVD）技术支撑单位，2023 年向 CNNVD 提交有效漏洞 150 余个；
- 举办“网络安全技术交流会”3 场，邀请 40 余家同行机构分享等保测评经验、数据安全检测技术，推动行业技术水平提升；
- 向 3 家区域小型网络安全机构开放 5 项常规检测方法的操作指导，提供技术培训支持，助力中小机构发展。

七、2024 年社会责任计划

- 1、客户责任：开发“网络安全风险智能预警系统”，缩短安全隐患响应时间，免费为重点用户开展网络安全检测风险预警；

2、**员工责任：**投入 20 万元建设 “网络安全技术创新实验室”，完善技能培训补贴制度，实现员工人均培训时长提升至 18 学时，培养 10 名省级以上网络安全技术骨干；

3、**数据安全责任：**推进 “数据安全合规服务平台” 建设，为 100 家企业提供免费数据安全合规诊断；

5、**行业责任：**参与 3 项网络安全行业标准制定，提交 CNVD 漏洞 50 余个。

结语

2023 年，金盾检测以国家级专精特新企业的责任担当，在网络安全专业服务、人才培养、公共安全保障等领域实现社会责任的稳步推进。面对数字经济时代网络安全的严峻挑战，公司深知社会责任履行仍有提升空间。2024 年，金盾检测将持续深化 “责任 + 安全” 发展模式，以更高标准落实社会责任，为守护国家网络空间安全、推动数字经济健康发展贡献专业力量。

意见反馈：社会责任监督电话 025-85557501

报告日期：2024 年 3 月 15 日

金盾检测技术股份有限公司

2024 年 3 月 15 日

